



INDIVIDUÁLNE
TRÉNOVANÁ
ORÁLNA
PROFYLAXIA

iTOP RECALL, ZVOLEN
21. 11. 2026, Hotel Tennis

PREHĽAD ŠKOLENÍ iTOP

Školenia iTOP sa neustále rozvíjajú, od prvého slovenského iTOPu v roku 2009 napredujú poznatky a s nimi aj kvalita prezentácií a prednášok. iTOP sa už pozerá aj na vplyv ústneho zdravia na celkové zdravie. iTOP Recall podporuje tento holistický prístup prednáškami z oblastí mimo zubného lekárstva. Aj preto sme názvy niektorých školení iTOP upravili a zjednotili s medzinárodným názvoslovím, aby lepšie odzrkadľovali reálnu úroveň a kvalitu školení.

iTOP Introductory	Jednodňové školenie určené pre študentov zubného lekárstva a dentálnej hygieny. Základné vedomosti a zručnosti z oblasti iTOP filozofie získavajú študenti priamo v priestoroch svojej univerzity.
iTOP Advanced (bývalý názov: iTOP Basic)	Dvojdnňové školenie pre zubných lekárov, dentálne hygieničky, preventistky či zdravotné sestry zo zubných ambulancií. Základom školenia sú prelomové profylaktické prednášky. Absolventi už nezískavajú základné (basic), ale pokročilé (advanced) vedomosti.
iTOP Ortho	Ide o dvojdnňové školenie úrovne Advanced, avšak so zameraním na ortodontických pacientov. Rovnako ako iTOP Advanced, aj pre iTOP Ortho je k dispozícii školenie iTOP Ortho Recall.
iTOP Recall	Jednodňové školenie pre absolventov iTOP Advanced na udržiavanie vedomostí a zručností na vysokej úrovni (odporúčané absolvovať každoročne). iTOP Recall sa už pozerá na zdravie holisticky – prepája rôzne oblasti medicíny a prináša prednášky, panelové diskusie či workshopy nad rámec zubného lekárstva.
iTOP Educator (bývalý názov: iTOP Advanced)	Štvordňové školenie pre dentálnych odborníkov, ktorí sa chcú stať certifikovanými iTOP inštruktormi. Podujatie kombinuje teoretické prednášky, diskusie o klinických prípadoch, praktické cvičenia s použitím metodiky touch to teach a interaktívne stretnutia s medzinárodnými inštruktormi.

PROGRAM



SOBOTA 21. 11.

- 08:00 – 08:30 registrácia účastníkov
- 08:30 – 12:00 individuálny nácvik čistenia zubov
- 12:00 – 13:00 obed
- 13:00 – 14:45 workshop, Ing. Adam Brocka: Prečo potrebujeme viac pacientov, ktorí počúvajú?
- 15:00 – 16:30 panelová diskusia, Ing. Adam Brocka a dentálni odborníci: „Ako som dosiahol/la, že ma pacienti počúvajú?“

NOVINKA: SOBOTA 21. 11.

- 15:00 – 16:30 mini iTOP



PREDNÁŠAJÚCI



Ing. Adam Brocka

Adam sa nazýva pomalým optimistom. Verí, že dobré veci začínajú záujmom o druhých. Pomáha odborníkom, firmám a organizáciám lepšie rozumieť svojim klientom a navrhovať služby, ktoré si ľudia zapamätajú.

Adam spolu s Curaproxom pracuje už druhý rok na zlepšovaní zákazníckej a patientskej skúsenosti. Pomáha, radí a nastavuje, ako učiť pacientov vytvárať návyky k dlhodobej a pravidelnej starostlivosti o zuby.

Za posledných 7 rokov previedol procesom zlepšovania služieb a zákazníckeho zážitku značky ako Business Lease, Swiss Re, Novartis, Slovenská sporiteľňa, Orange či Mesto Trnava. Na jeho workshopoch už viac než tisíc optimistov objavilo, ako priniesť zákazníkom (či pacientom) kvalitnejšiu skúsenosť a nájsť nové príležitosti na rast.



WORKSHOP

Prečo potrebujeme viac pacientov, ktorí počúvajú?

Interaktívna diskusia o tom, ako spolu súvisí optimizmus, schopnosť počúvať a kvalita služieb. V čase, keď pacienti očakávajú viac než len odborný výkon, potrebujeme pre poskytovanie zdravých služieb trénovať špecifické zručnosti — či už pri motivácii pacienta, budovaní dôvery, alebo pri predchádzaní nedorozumeniam. Spoločne si preto ukážeme:

- Prečo je práca s pacientom občas frustrujúca a čo s tým?
- Recept na dobrú službu – od prvého kontaktu až po spokojného pacienta
- Anatómiu dobrej otázky – ako sa pýtať tak, aby sme dostali užitočné odpovede

Čo vás čaká:

- 2 prípadové štúdie z praxe
- Praktické cvičenia zamerané na zručnosti, ktoré potrebujeme pre poskytovanie zdravých služieb.
- Reflexia z pohľadu pacienta aj odborníka
- Tipy, ktoré môžete použiť už na ďalší deň v ambulancii

Tento workshop je zároveň ochutnávkou tréningov dizajnového myslenia — prístupu, ktorý rozvíja zručnosti potrebné na tvorbu služieb, ktoré pacienti milujú a ktorým dôverujú.

PANELOVÁ DISKUSIA

„Ako som dosiahol/la, že ma pacienti počúvajú?“

Podme sa spolu porozprávať s tými, ktorým sa darí prevenciu ako základný pilier ich práce úspešne zavádzať do praxe.

Ako doručiť svoju službu tak, aby bola prijatá? Ako byť konzistentný vo svojich aktivitách? Čo odborníkov najviac frustruje? Ako sa zbaviť frustrácie z toho, že pacient nepočúva rady odborníka? Aké sú tipy a triky správnej spolupráce s pacientom a čo pre nás táto spolupráca znamená? O tom všetkom bude Ing. Adama Brocka diskutovať so skúsenou dentálnou hygieničkou, zubnou lekárkou pracujúcou s detskými pacientmi, všeobecným stomatológom a odborníčkou na endodonciu a konzervačnú stomatológiu.

Ďalší účastníci panelovej diskusie:

MUDr. Anna Ševcová – endodoncia a konzervačná stomatológia, Kysucké Nové Mesto

Ivona Bondorová dipl.d.h. – dentálna hygiena, Bratislava

MDDr. Dagmar Redajová – deti a dospelí, Košice

MDDr. Maroš Kalafut – všeobecná stomatológia, Prievidza

ÚČASTNÍCI PANELOVEJ DISKUSIE



MUDr. Anna Ševcová

Anna úspešne ukončila štúdium stomatológie na Lekárskej fakulte Univerzity Palackého v Olomouci v roku 2007. V tom istom roku absolvovala aj školenie „Týždeň čistých zubov“ v Českej republike pod vedením autora filozofie iTOP, MUDr. Jiřího Sedelmayera.

Poznatky a zručnosti, ktoré si z tohto školenia odniesla, výrazne ovplyvnili jej prístup k práci. Pacientov víta otázkou: „Dobrý deň, ako vám fungujú medzi-zubné kefky?“ a lúči sa s úsmevom a výzvou: „Medzizubkujte!“

Vo svojej praxi sa špecializuje najmä na endodonciu a konzervačnú stomatológiu.

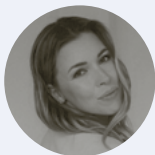


Ivona Bondorová dipl.d.h.

Ivona je vyštudovaná detská sestra a diplomovaná dentálna hygienička s viac než 20-ročnou praxou v stomatologickej ambulancii ako asistentka zubného lekára. Popri klinickej praxi sa aktívne venuje aj edukačným aktivitám – prednáša deťom na školách a zdieľa svoje skúsenosti so zdravotníkmi, dentálnymi hygieničkami, študentmi či farmaceutmi.

Je držiteľkou 3. licencie typu C, vďaka ktorej pôsobí ako garant dentálnej hygieny. Pravidelne sa zúčastňuje školení iTOP, pretože vzdelávanie vníma ako nevyhnutný predpoklad odborného rastu. Filozofia iTOP tvorí základ jej profesionálneho prístupu – každý pacient od nej odchádza s individuálnou inštrukciou, pretože len správnu technikou čistenia možno dosiahnuť dlhodobé zdravie a spokojnosť.

ÚČASTNÍCI PANELOVEJ DISKUSIE



MDDr. Dagmar Redajová

Dagmar ukončila štúdium zubného lekárstva na Lekárskej fakulte UPJŠ v Košiciach v roku 2015. Po získaní cenných skúseností v rôznych zubných ambulanciách si v roku 2018 založila vlastnú zubnú kliniku REDAJ v Košiciach. S filozofiou iTOP sa stretla už počas štúdia a odvtedy sa ňou riadi každý deň.

Vo svojej praxi sa zameriava najmä na detských pacientov. Komunikáciu vedie nielen s deťmi, ale aj s rodičmi – verí totiž, že práve oni musia byť prvotne motivovaní. Za kľúč k úspechu považuje individuálny prístup, ktorý pomáha budovať dôveru a zdravé návyky.



MDDr. Maroš Kalafut

Štúdium zubného lekárstva na Lekárskej fakulte Univerzity Palackého v Olomouci ukončil v roku 2012. Pôsobí ako všeobecný stomatológ – striedavo pracuje v zubnej ambulancii APEX VK v Prievidzi a na klinike Andel Elite Dental Center v Hlohovci. Vo svojej praxi sa venuje širokému spektru výkonov, ktoré nevyžadujú špecializačnú licenciu.

Filozofia iTOP zohráva v jeho prístupe k práci významnú úlohu, najmä v oblasti dentálnej hygieny. Veľký dôraz kladie na motiváciu pacientov – od detí až po dospelých – pričom nevynecháva ani praktickú inštrukciú s medzizubnými kefkami.

Sám hovorí, že nechce byť pre svojich pacientov len „opravárom“, ale radšej učiteľom – pretože verí, že prevencia je kľúčom k dlhodobému zdraviu. Na školenia iTOP sa pravidelne vracia, pretože ho tento typ vzdelávania inšpiruje a posúva ďalej.

CENY

iTOP Recall	CENA DO 31. 12. 2025	CENA OD 01. 01. 2026	ÚSPORA
ZUBNÝ LEKÁR	249 €	299 €	50 €
ČLEN/KA KOMÔR SKSAPA ALEBO SKMTP (PLATÍ ČLENSKÉ)	189 €	239 €	50 €
NEČLEN: SESTRA/DH	219 €	269 €	50 €
MINI iTOP	20 €	20 €	-

Cena zahŕňa obed, coffee breaky, balíček produktov Curaprox určený na praktické inštruktáže, výstavnú plaketu iTOP Recall a 125 ks medzizubných kefiiek v príručnom boxe alebo ambulantných baleniach.
Ubytovanie si účastníci zabezpečujú sami.



KREDITY

Zubní lékaři/lekárky

- Za 7 hodín vzdelávania na tomto podujatí vám bude pridelených 7 kreditov

SKSaPA a SKMTP

- 7 kreditov



**Prihlasovanie trvá
do 19. 10. 2026 na
www.itop-dental.sk**

Po tomto termíne budeme
záväzne prihláseným účastníkom
účtovať storno poplatky
nasledovne:

- 50% sumy pri odhlásení
do 31. 10. 2026
- 100% pri odhlásení
od 01. 11. 2026